



TARIFFARIO ASSISTENZA TECNICA

- Costo orario assistenza **TEC. SISTEMISTICA** € 55,00
- Costo orario assistenza **HARDWARE GENERICA** € 40,00
- Costo orario assistenza **TEC. SOFTWARE GENERICA** € 40,00
- Eventuali diritto d'urgenza (vedere tabella)

Tipologia	NORMALE entro 5 giorni	URGENTE entro 48h	IMMEDIATO entro 12h
intervento HW/SW di BASE	15,00	40,00	80,00
intervento HW/SW SISTEMISTICO	20,00	60,00	100,00

- > I prezzi indicati sono da intendersi I.V.A. esclusa
- > La tempistica si intende in giorni lavorativi
- > Nel caso si renda necessario intervenire più volte per lo stesso problema, il diritto d'urgenza verrà conteggiato una sola volta
- > Gli interventi verranno effettuati dal lunedì al venerdì, dall 9.00 alle 18.00; per eventuali assistenze fuori da tale orario (comunque esclusi i festivi) verrà addebitato un supplemento straordinario del 20%
- > Il tempo conteggiato non comprende la durata dei viaggi in andata e ritorno, a copertura dei quali è previsto il contributo forfettario ponderato per ogni intervento
- > L'addebito di 1h è il minimo che verrà fatturato anche per interventi di durata inferiore
- > La richiesta di intervento immediato verrà esaudita quando realmente possibile

ISOLA INFORMATICA declina ogni responsabilità riguardante dati registrati su qualsiasi supporto di memorizzazione; si consiglia di effettuare frequentemente il salvataggio dei dati dei dischi fissi, e comunque prima dell'intervento tecnico