



## I nostri CONTRATTI DI ASSISTENZA

L'assistenza offerta da [Isola Informatica](#) si estende a totale copertura della necessità della vostra azienda.

Qualunque sia il vostro bisogno attuale potete avere fiducia nella nostra capacità di supportarvi.

Come potete vedere dal nostro listino sono vari i servizi di cui potete disporre.

Proprio per assicurare a tutti un aiuto completo, e per garantire la qualità del nostro lavoro abbiamo studiato alcune soluzioni standard, ma siamo sempre disponibili ad apporre modifiche di Vostro interesse.

Di seguito elenchiamo le nostre principali soluzioni:

**A)** Servizio di **protezione software** (*Antivirus, Firewall, Trojan, Adware, Patch di sicurezza per sistemi operativi-drivers ecc. ecc.*) e servizio di **assistenza hardware** (*batterie di gruppi di continuità, hard disk, ventole alimentatori e trasformatori*) con aggiornamenti presso la Vostra sede. il costo indicato e' per il solo aggiornamento, e' esclusa la licenza software o il materiale utilizzato.

**B)** Pacchetto di "ingresso", 10 ore di assistenza tecnica (da utilizzare in sede o presso il cliente) il costo **NON** include le uscite

**C)** Pacchetto di 25 ore di assistenza tecnica (da utilizzare in sede o presso il cliente) il costo include le uscite se entro 30 Km A/R

**D)** Pacchetto di 50 ore di assistenza tecnica (da utilizzare in sede o presso il cliente) il costo include le uscite se entro 30 Km A/R

**E)** Servizio di COPIA IMMAGINE del proprio sistema permette di riprendere **IMMEDIATAMENTE** a lavorare nel caso si guasti il PC.

Per tutti i contratti e' prevista la possibilità di richiedere l'intervento con urgenza (entro le 8h) con uno sconto sul listino pari a quello del contratto scelto.

## Elenco e costo dei vari pacchetti

<b>Pacchetto ASS_A</b>			
<b>A)</b> Servizio di aggiornamento, protezione e prevenzione software ed hardware	Costo (per unità)		
	(A) 1	(B) 2-15	(C) > 15
	€ 40,00	€ 36,00	€ 30,00
<b>A1) Abbonamento</b> al servizio (4 visite in un anno)	Abbonamento annuale		
	(A) 1	(B) 2-15	(C) > 15
	€ 30,00	€ 25,00	€ 20,00
Il servizio prevede			
SOFTWARE →	Aggiornamento via Internet o attraverso CD-Rom per quanto riguarda: Antivirus, Adware, Firewall, Spyware, Trojan, patch di sistema importanti		
HARDWARE →	controllo preventivo per: gruppi di continuità (batterie), ventole, hard disk, unità ottiche, alimentatori, trasformatori ecc.		

<b>Pacchetto C_ASS_10</b>	
	Costo
<b>B)</b> Pacchetto di "ingresso", 10 ore di assistenza	€ 380
Tempo "massimo" di risposta garantito	Ore 48
<p>Il pacchetto di 10 ore dà diritto ad assistenza tecnica da usufruire su richiesta del cliente entro i tempi di risposta indicati. In caso di richiesta urgente (&lt;8h) viene applicata la tariffa di urgenza che è pari a € 20. Per assistenza si intende assistenza tecnica hardware o software base, da effettuarsi presso la sede del cliente o in laboratorio (come necessario). Il costo indicato non include le uscite (€ 10 ogni 30Km A/R).</p> <p>Per interventi su server, come da listino, verranno scalate il doppio delle ore.</p>	

<b>Pacchetto C_ASS_25</b>	
	Costo
<b>C)</b> Pacchetto da 25 ore di assistenza	€ 900,00
Tempo "massimo" di risposta garantito	Ore 48
<p>Il pacchetto di 25 ore dà diritto ad assistenza tecnica da usufruire su richiesta del cliente entro i tempi di risposta indicati. In caso di richiesta urgente (&lt;8h) viene applicata la tariffa di urgenza che è pari a € 15. Per assistenza si intende assistenza tecnica hardware o software base, da effettuarsi presso la sede del cliente o in laboratorio (come necessario). Il costo indicato include le uscite (&lt;30Km A/R).</p> <p>Per interventi su server, come da listino, verranno scalate il doppio delle ore.</p>	

<b>Pacchetto C_ASS_50</b>	
	Costo
<b>D)</b> Pacchetto da 50 ore di assistenza	€ 1.500,00
Tempo "massimo" di risposta garantito	Ore 36
<p>Il pacchetto di 50 ore dà diritto ad assistenza tecnica da usufruire su richiesta del cliente entro i tempi di risposta indicati. In caso di richiesta urgente (&lt;8h) viene applicata la tariffa di urgenza che è pari a € 12. Per assistenza si intende assistenza tecnica hardware o software base, da effettuarsi presso la sede del cliente o in laboratorio (come necessario). Il costo indicato include le uscite (&lt;30Km A/R).</p> <p>Per interventi su server, come da listino, verranno scalate il doppio delle ore.</p>	

<b>Pacchetto C_ASS_100</b>	
	Costo
<b>D) Pacchetto da 100 ore di assistenza</b>	€ 2.500,00
Tempo "massimo" di risposta garantito	Ore 24
<p>Il pacchetto di 100 ore dà diritto ad assistenza tecnica da usufruire su richiesta del cliente entro i tempi di risposta indicati. In caso di richiesta urgente (&lt;8h) viene applicata la tariffa di urgenza che è pari a € 5. Per assistenza si intende assistenza tecnica hardware o software base, da effettuarsi presso la sede del cliente o in laboratorio (come necessario). Il costo indicato include le uscite.</p> <p>Per interventi su server, come da listino, verranno scalate il doppio delle ore.</p>	

<b>Pacchetto C_ASS_IMG</b>		
<b>E) Servizio di Copia Immagine</b>		
<p>Abbiamo testato questo servizio presso alcuni clienti che si sono offerti di supportarci ed e' stato trovato estremamente valido. Il Backup (o Copia) Immagine, in pratica, a differenza di un normale backup non salva solo i dati ma TUTTO il VOSTRO hard disk, INCLUSI i programmi, le configurazioni e i file di registro. In pratica, in caso di guasti al vostro computer, E' SUFFICIENTE sostituire l' hard disk con la copia immagine ripristinata e potrete riprendere IMMEDIATAMENTE a lavorare.</p> <p><i>*** mancheranno gli ultimi dati e programmi caricati dopo l' ultima immagine</i>  <i>*** verificare con i fornitori software che non vi siano chiavi hardware legate al disco fisso</i></p> <p>Il servizio prevede l'acquisto un hard disk su misura delle Vostre esigenze ed una visita periodica di aggiornamento dell' immagine; se il PC e' di nuova generazione la tecnica e' ASSOLUTAMENTE NON INTRUSIVA.</p> <p>Il servizio, come e' facile capire, e' dedicato in modo particolare, a tutti quei professionisti che abbiano già un sistema di salvataggio dati MA, con questo servizio, VOGLIANO GARANTIRSI IL minor tempo di fermo del proprio PC in caso di guasti.</p> <p><i>*** il BIOS del PC deve supportare il disco fisso</i>  <i>*** il costo indicato include le uscite e la manodopera, non il prezzo dell' HARD DISK.</i></p>		
Servizio ANNUALE	1 copia immagine all' anno su di 1 PC	€ 80,00
Servizio SEMESTRALE	2 copie immagini all' anno su di 1 PC	€ 150,00
Servizio TRIMESTRALE	4 copie immagini all' anno su di 1 PC	€ 200,00
Servizio MENSILE	12 copie immagini all' anno su di 1 PC	€ 500,00

<b>LISTINO PREZZI COMPLETO</b>	
ASS_A (Aggiornamenti Sicurezza & Prevenzione)	In base al num di pc
ASS_A1 (Abbonamento)	In base al num di pc
C_ASS_10 (Assistenza da 10 ore annue)	380,00 €
C_ASS_25 (Assistenza da 25 ore annue)	900,00 €
C_ASS_50 (Assistenza da 50 ore annue)	1.500,00 €
C_ASS_100 (Assistenza da 100 ore annue)	2.500,00 €